

ES POHODA a Tatra banka Premium API


(nastavenie služby homebankingu)

Dátum poslednej aktualizácie
K verzii POHODA

5. januára 2024
1360x

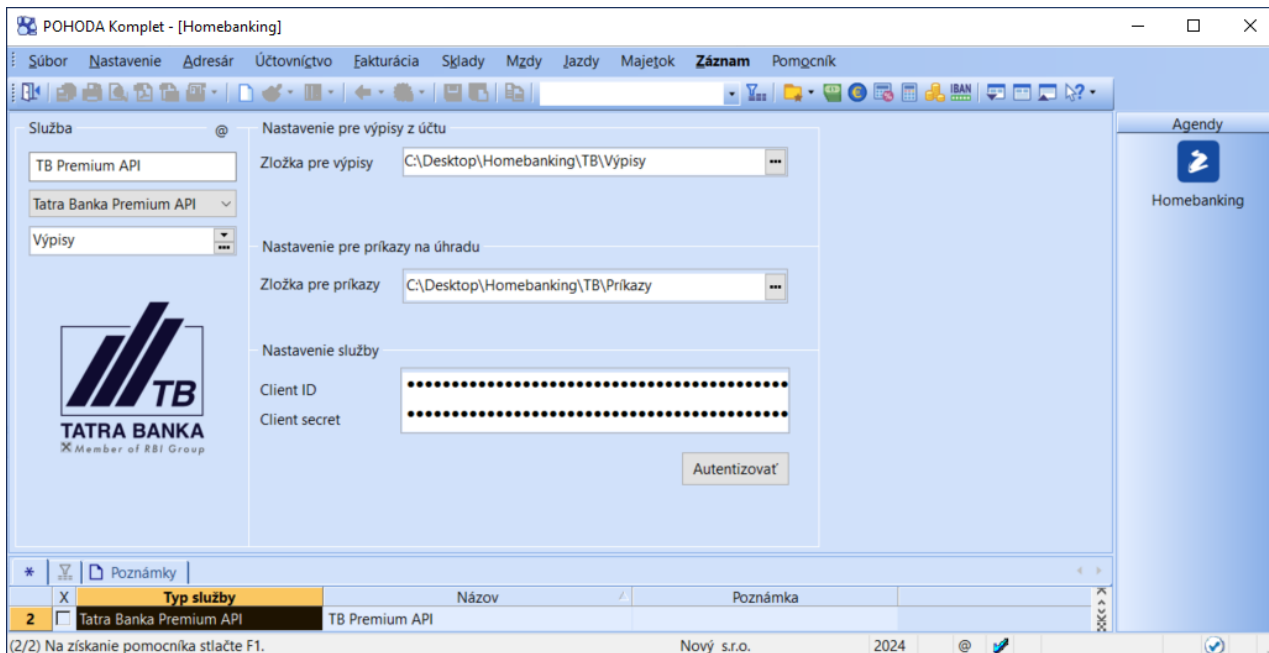
© STORMWARE s.r.o.

Služba **Tatra banka Premium API** umožňuje sťahovať transakcie z bankových účtov, poslať SEPA príkazy na úhradu do Internet bankingu Tatra banky a príkaz po prijatí bankou autorizovať. Služba umožňuje prístup k účtom vedených nielen v Tatra banke, ale aj v iných bankách. Aktuálne v ČSOB, SLSP, VÚB, Raiffeisen, Fio banke a UniCredit Bank.

 **INFO:** V prípade záujmu o používanie Premium API komunikácie je potrebné najprv kontaktovať banku prostredníctvom e-mailu developer@tatrabanka.sk. V predmete správy je potrebné uviesť: Klient POHODA/Premium API TB. V texte emailu uveďte Váš záujem o používanie služby, základné údaje o Vašej firme (Názov, IČO) a meno kontaktnej osoby (vrátane jej telefónneho čísla a e-mailu).


Tatra banka Vás bude spätne kontaktovať. Získate bližšie informácie o podmienkach používania služby, zaregistrujete sa v developerskom portáli a podpíšete zmluvu s vybraným balíkom volaní. Ku komunikácii medzi Tatra bankou a Pohodou je potrebné získať Client ID a Client secret. Tie nájdete v zaheslovanom dokumente, ktorý obdržíte od Tatra banky e-mailom.

Nastavenie služby elektronického bankovníctva v programe POHODA



V agende **Homebanking** založte novú službu, pomenujte napr. TB Premium API a z výklopného zoznamu ponúkaných služieb vyberte službu Tatra banka Premium API. Následne v poli **Zložka pre výpisy** zadajte zložku pre výpisy, do ktorej sa budú automaticky ukladať údaje o stiahnutých transakciách na bankovom účte. V poli **Zložka pre príkazy** vyberte zložku pre príkazy, do ktorej sa budú automaticky ukladať SEPA príkazy na úhradu.

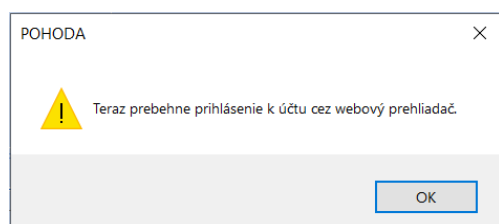
V poliach **Client ID** a **Client secret** zadajte údaje, ktoré nájdete v dokumente od banky. Po vyplnení týchto údajov môžete prostredníctvom voľby **Autentizovať** udeliť súhlas na pristupovanie Pohody k Vaším bankovým účtom.

 **Upozornenie:** Obmedzenie prístupu jednotlivým užívateľom do zložky pre výpisy a príkazy zabezpečíte na úrovni prístupových práv daného operačného systému Windows.

Udelenie súhlasov pre program POHODA

Aby mohla prebiehať komunikácia medzi programom POHODA a Internet bankingom Tatra banky (ďalej „banka“), je potrebné vybrať účty, ku ktorým chcete udeliť súhlas k prístupu.

Proces udelenia súhlasov spustíte cez už vytvorenú službu TB Premium API v agende **Homebanking** kliknutím na voľbu **Autentizovať**. Po zvolení tejto voľby Vás program informuje, že prebehne prihlásenie k účtu cez webový prehliadač. Po potvrdení budete presmerovaní na webovú stránku banky, kde príde k overeniu klienta prihlásením do aplikácie banky.

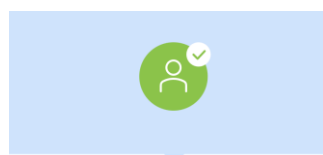


Po úspešnom prihlásení sa zobrazia všetky bankové účty, ktoré používate. Ku každému účtu je možné osobitne udeliť, resp. neudeliť súhlas, podľa Vašich konkrétnych požiadaviek.

Po udelení prístupu pre program POHODA bude možné:


- sťahovanie obrátov na bankovom účte do programu POHODA priamo z Internet bankingu,
- odosielanie SEPA príkazu na úhradu priamo z programu POHODA do banky a po presmerovaní z Pohody v Internet bankingu Tatra banky vykonať jeho autorizáciu (platí len pre účty vedené v Tatra banke).


Po nastavení prístupov a ich potvrdení zatvoríte webový prehliadač a v programe POHODA v agende **Homebanking** záznam ešte uložíte. Následne môžete začať využívať možnosti prepojenia programu a banky.



Prihlásenie k účtu prebehlo úspešne.

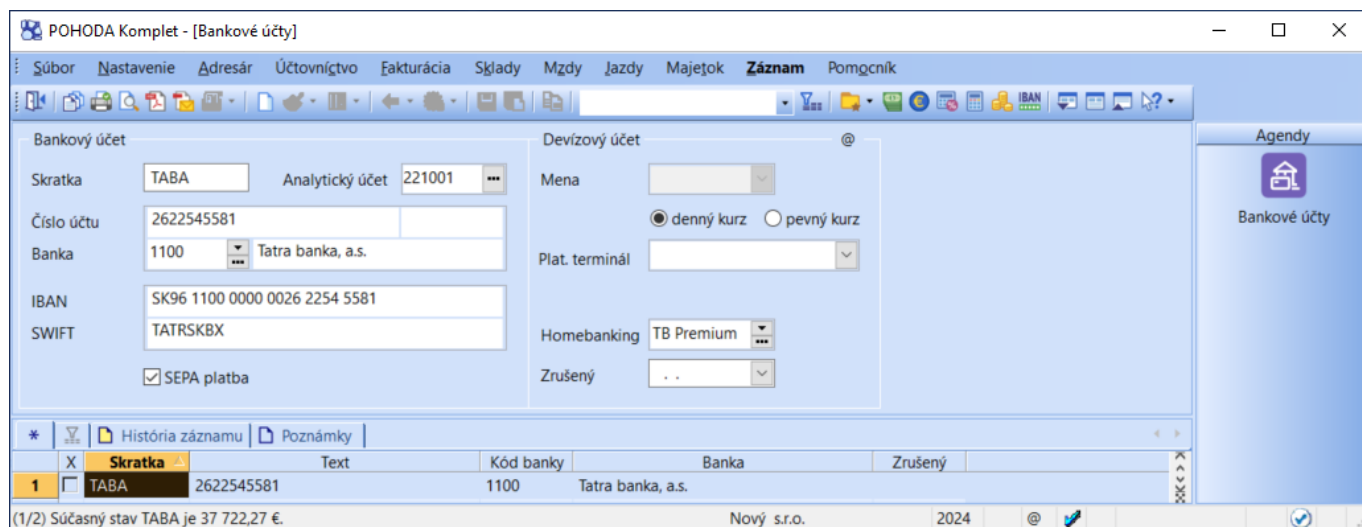
Táto kartu prehliadača môžete teraz zatvoriť.

 **Tip:** Ak chcete udeliť súhlas k účtom, ktoré nie sú vedené v Tatra banke, postupujte rovnakým spôsobom. Zvoľte voľbu **Autentizovať** a po prihlásení do Tatra banky sa Vám zobrazí aj možnosť **Pridať účet z inej banky**. Následne postupujte podľa pokynov. Postupovať môžete tiež podľa [užívateľského manuálu Tatra banky](#).

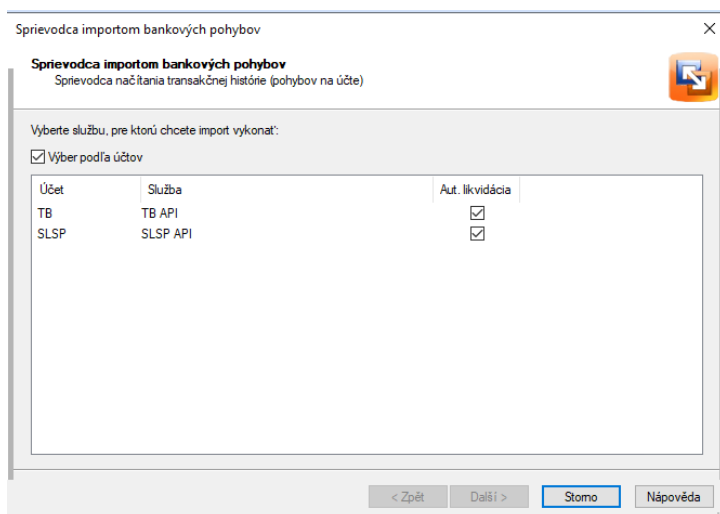
 **Upozornenie:** Prístup k účtom pre program POHODA je udelený na dobu 180 dní. Po ich uplynutí, prípadne po rozšírení balíka služieb poskytovaných Tatra bankou (pridanie nového bankového účtu, rozšírenie o príkazy, resp. o sťahovanie transakcií), je potrebné udeliť súhlasy cez program POHODA nanovo a zmeny uložiť. Prístup k účtom je možné i zrušiť, buď cez program POHODA alebo priamo cez Internet banking Tatra banky.

Priradenie služby TB Premium API k bankovému účtu v programe POHODA

Službu homebankingu, ktorú ste si vytvorili, je potrebné prideliť ku konkrétnym bankovým účtom. Priradenie vykonáte v agende **Nastavenie/Bankové účty**, kde z výklopného zoznamu v poli **Homebanking** vyberiete príslušnú službu TB Premium API. Priradenie služby vykonáte ku každému účtu, ku ktorému chcete pristupovať z programu POHODA, či už sa jedná o účty vedené v Tatra banke alebo aj v inej banke, ktorá je podporovaná službou TB Premium API na sťahovanie obrátov.



Sťahovanie transakcií (pohybov) do agendy Banka



Sťahovanie záznamov o pohyboch, ktoré prebehli na bankovom účte, vykonáte v agende **Banka**. Po zvolení povelu **Záznam/Operácia/Načítanie pohybov...** sa zobrazí **Sprievodca importom bankových pohybov**. Na prvej strane sprievodcu zaškrtnite pole **Výber podľa účtov**, vyberte účet, ku ktorému chcete stiahnuť pohyby a zvolte **Ďalej**.


Na druhej strane sprievodcu zadajte parametre na stiahnutie:


- **Stiahnuť v rozsahu od – do** – pri nastavení tohto parametra sa stiahnu pohyby na účte v období zadanom dátumami Od – Do. Ak chcete sťahovať pohyby v priebehu dňa za aktuálny deň, zadajte v poliach rovnaký dátum.

Pohyby z účtov v Tatra banke je možné stiahnuť až za 15 mesiacov spätne (pohyby z účtov iných bánk za 13 mesiacov spätne), v poli Od je však potrebné zadať obdobie najskôr od 1. 1. aktuálneho účtovného obdobia.

V prípade, že pracujete na prelome období a potrebujete načítať pohyby so skorším dátumom, ako je rozsah aktuálneho účtovného obdobia, je potrebné nastaviť sa na **Účtovanie v bežnom účtovnom období** (pomocou funkcie **Účtovníctvo/Uzávierka/Účtovanie na prelome období...**).

Pri sťahovaní je potrebné zohľadniť aj deň, ktorý už bol stiahnutý v predchádzajúcom období. Pohyby na účte pribúdajú v priebehu dňa. Je teda možné, že od posledného volania za daný deň môže ešte pribudnúť pohyb na účte.

 **Upozornenie:** Pri sťahovaní obrátov na účte pomocou služby **Tatra banka Premium API** má každá transakcia svoj jednoznačný identifikátor. Ak stiahnete obraty na účte aj za obdobie, ktoré už ste sťahovali, program Vás na duplicitu upozorní, preto sa nainportujú len chýbajúce pohyby.

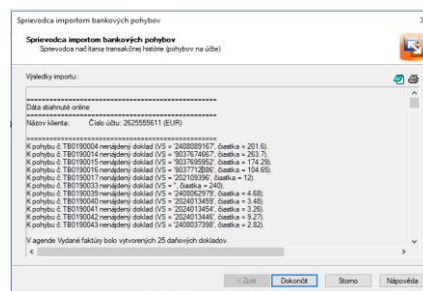
 **Tip:** Podľa daných pravidiel je možné stiahnuť pohyby na bankovom účte maximálne za 15 mesiacov spätne. Ak by ste potrebovali stiahnuť pohyby aj za dni, ktoré boli skôr, napr. z dôvodu revízie účtovníctva, je možné importovať za dané obdobie výpisy vo formáte **SEPA xml**.

Na ďalšej strane sprievodcu sa zobrazí informácia o počte online stiahnutých pohybov.

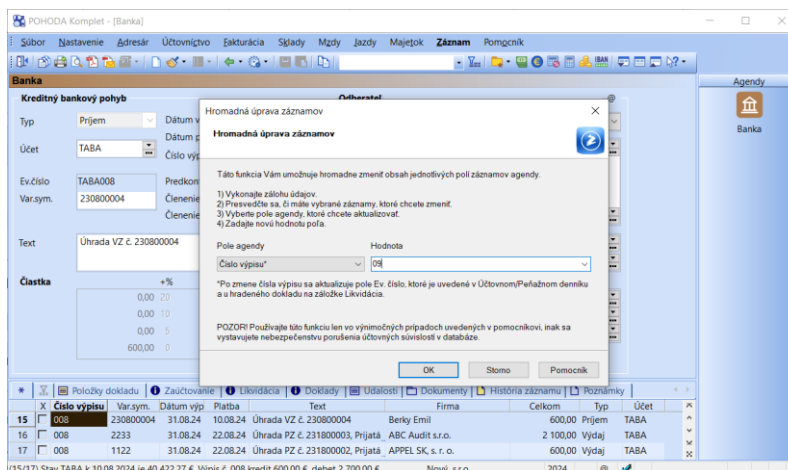
Po potvrdení sa zobrazí dialógové okno, do ktorého si môžete vložiť číslo výpisu, ktoré chcete priradiť k pohybu.

Pri každom sťahovaní transakcií sa číslo výpisu v poli zvyšuje, môžete ho však pred importom upraviť.

Po potvrdení sa ešte zobrazia údaje o počte duplicitných pohybov a pohybov, ktoré boli importované do programu POHODA. V prípade, ak dochádza k automatickej likvidácii dokladov, zobrazujú sa informácie aj o spôsobe párovania.



Tip: Ak potrebujete transakcie dodatočne zaradiť pod iné číslo výpisu, môžete využiť funkciu pre hromadnú úpravu záznamov. Vybrané záznamy (transakcie) v agende **Banka** je potrebné si najprv vyfiltrovať. Následne z ponuky **Záznam** zvolíte **Editácia/Upraviť všetko...**, v poli agendy vyberiete **Číslo výpisu*** a do poľa **Hodnota** zadáte Vami požadované nové číslo výpisu.



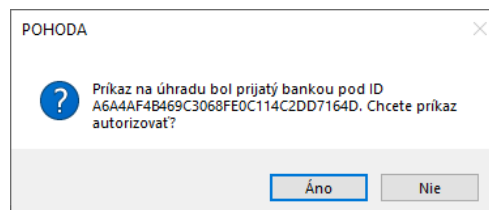
Po potvrdení OK dôjde vo vybraných záznamoch k prečíslovaniu poľa Číslo výpisu (prvá časť). Druhá časť poľa Číslo výpisu – poradie záznamov v rámci výpisu, zostane prázdne.

Odosielanie SEPA príkazov z programu POHODA do Internet bankingu Tatra banky

V agende **Príkazy na úhradu** vytvoríte príkaz s položkami, ktoré chcete uhradiť. Jednotlivé platby záväzkov sa do záložky **Položky príkazu** vkladajú pomocou povelu **Záznam/Prenos/Záväzky**. Vytvorený príkaz je možné exportovať pomocou funkcie **Odoslanie príkazov...** z ponuky **Záznam/Operácia**. Zobrazí sa **Sprivodca exportom príkazov na úhradu** s nastavenou voľbou **Aktuálny príkaz na úhradu**. Po zvolení tlačidla **Ďalej** sa zobrazí dialógové okno s informáciami a s cestou, do ktorej sa súbor vytvorí.

Po zvolení **Dokončiť** Vám program ešte ponúkne na výber, či chcete príkaz autorizovať alebo nie.

V prípade, že zvolíte **Áno**, budete presmerovaný do Internet bankingu Tatra banky, kde môžete príkaz autorizovať a podpísať. Túto možnosť využijete v prípade aktívneho prístupu k bankovému účtu.



Ak máte čiastočný prístup k účtu (napr. podpisujete viacerí), príkaz budete môcť rovnako autorizovať a podpísať, avšak s tým, že príkaz bude čakať ešte na ďalšieho podpisujúceho.

Ak máte pasívny prístup k účtu (právo na import), po presmerovaní do Internet bankingu Tatra banky príkaz len autorizujete. Príkaz na úhradu sa zobrazí v Internet bankingu v časti **Dávkové platby** so stavom **Čaká na podpísanie**. Platbu bude môcť podpísať len užívateľ s aktívnym oprávnením. Pasívny prístup je možné udeliť napr. účtovníčke, ktorá môže príkaz len predpripraviť na podpis.



Upozornenie: Služba Tatra banka Premium API nepodporuje import súboru, v ktorom sú uvedené platby v rámci Slovenskej republiky (IBAN s prefixom SK) a súčasne mimo Slovenskej republiky (napr. CZ, AT). V programe POHODA je preto potrebné vytvoriť SEPA príkaz na úhradu zvlášť s platbami IBAN s prefixom SK a tiež samostatne do iných krajín.

V prípade, že sa rozhodnete príkaz neautorizovať, vytvorí sa SEPA príkaz na úhradu do formátu XML a uloží sa do priečinka pre Príkazy. Odtiaľ môžete súbor importovať po ručnom prihlásení do Internet bankingu alebo Business bankingu Tatrabanky.



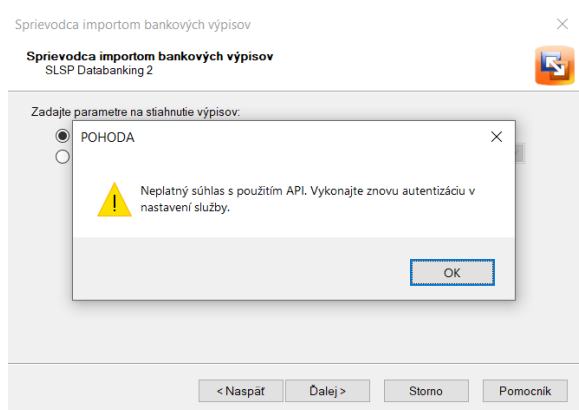
Upozornenie: Cez službu Tatra banka Premium API nie je možné odosielanie SEPA príkazov pre účty, ktoré sú vedené v inej banke ako Tatra banka.



Upozornenie: Cez službu Tatra banka Premium API nie je možné vytvoriť zahraničný príkaz na úhradu.

Opätovné pridelenie prístupov

Po uplynutí doby, na ktorú sú prístupy udelené, Váš program vyzve na ich opätovné udelenie. Udelenie súhlasov vykonáte opäť v agende **Homebanking**, pomocou poľa **Autentizovať**.



Čo robiť, keď si neviem poradiť?


V prípade, že sa vyskytne problém pri sťahovaní transakcií alebo odosielaní príkazov na úhradu, je potrebné si najprv skontrolovať, či máte aktuálnu verziu programu POHODA. Aktuálnosť programu je možné overiť cez menu Pomocník/Aktualizovať. V prípade, že používate staršiu verziu programu POHODA, objaví sa v hornej časti hlásenie: K dispozícii je nová aktualizácia programu. V opačnom prípade sa objaví hlásenie: Používate aktuálnu verziu programu.


V prípade, že máte aktuálnu verziu programu POHODA a i napriek tomu máte problém pri sťahovaní transakcií alebo odosielaní príkazov na úhradu, je potrebné kontaktovať banku prostredníctvom e-mailu developer@tatrabanka.sk.

V e-mailovej správe je potrebné uviesť krátky popis problému a priložiť dva súbory s názvom „oauth2.log“ a „StwBankApi.log“, ktoré nájdete v programe POHODA nasledovným spôsobom:

1. v hlavnom menu otvoríte agendu **Súbor/Účtovné jednotky**
2. v agende **Účtovné jednotky** zvolíte povel z hlavného menu **Databáza/Otvoriť údajový priečinok**
3. v údajovom priečinku otvoríte priečinok s názvom **Log**
4. v priečinku **Log** skopírujete súbory s názvom „oauth2.log“ a „StwBankApi.log“ a v prílohe e-mailovej správy ich odošlete do banky.

| Názov | Dátum úpravy | Typ | Veľkosť |
|---------------------|--------------------|-------------------|---------|
| Data | 14. 11. 2022 14:22 | Priečinok súborov | |
| Dokumenty | 11. 10. 2022 14:02 | Priečinok súborov | |
| Hardware | 11. 10. 2022 14:02 | Priečinok súborov | |
| InfoSK | 11. 10. 2022 14:02 | Priečinok súborov | |
| Log | 14. 11. 2022 7:32 | Priečinok súborov | |
| PZD | 5. 5. 2021 10:18 | Priečinok súborov | |
| Support | 11. 10. 2022 14:02 | Priečinok súborov | |
| KontrolaDokladu.log | 4. 7. 2022 14:48 | Textový dokument | 2 kB |
| oauth2.log | 14. 11. 2022 14:29 | Textový dokument | 24 kB |
| Replmport.log | 10. 3. 2022 14:39 | Textový dokument | 8 kB |
| SpravaDB.log | 21. 10. 2022 10:13 | Textový dokument | 343 kB |
| StalPlat.log | 14. 1. 2022 11:19 | Textový dokument | 23 kB |
| StwBankApi.log | 14. 11. 2022 14:29 | Textový dokument | 64 kB |
| Updater.log | 14. 11. 2022 7:32 | Textový dokument | 1 kB |

 **Upozornenie:** V prípade, že sa vyskytne problém s autentizáciou do inej banky ako Tatra banky, je potrebné kontaktovať priamo banku, v ktorej máte účet vedený.

 **Tip:** Ako v programe POHODA nastaviť a využívať API komunikáciu pri načítaní bankových obrátov a exporte príkazov na úhradu si môžete pozrieť tiež v našom videonávode na stránke www.stormware.sk/videonavody/.